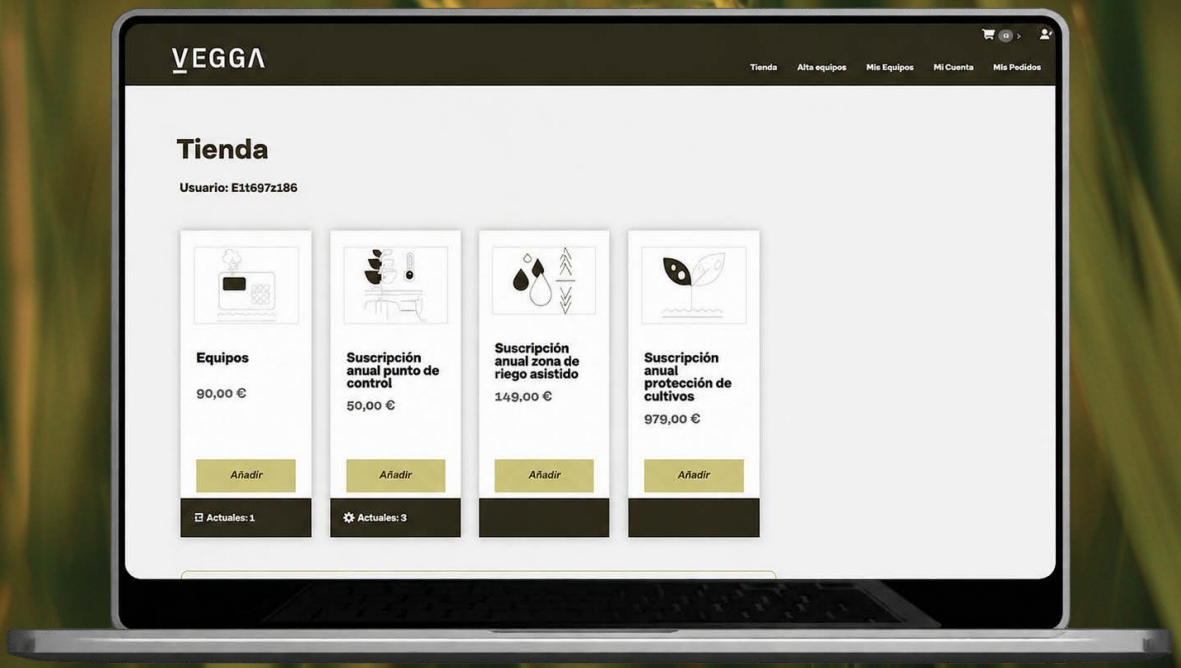
MANUAL DE USO
E-COMMERCE



VEGGA

ADVANCED
FARMING

ÍNDICE

1. ¿Cómo registrar un nuevo equipo en la nube?.....3
2. ¿Cómo renovar un equipo?.....6
3. ¿Cómo comprobar que los pedidos están correctos y descargar sus facturas? 7
4. ¿Cómo cambiar mi tarjeta de crédito? 8
5. ¿Cómo añadir una nueva dirección de facturación?.....10
6. ¿Dónde puedo ver mis equipos?.....12
7. ¿Cómo cambiar de un perfil Standard a un perfil Expert?.....13
8. Otros productos 14

1. ¿Cómo registrar un nuevo equipo en la nube?

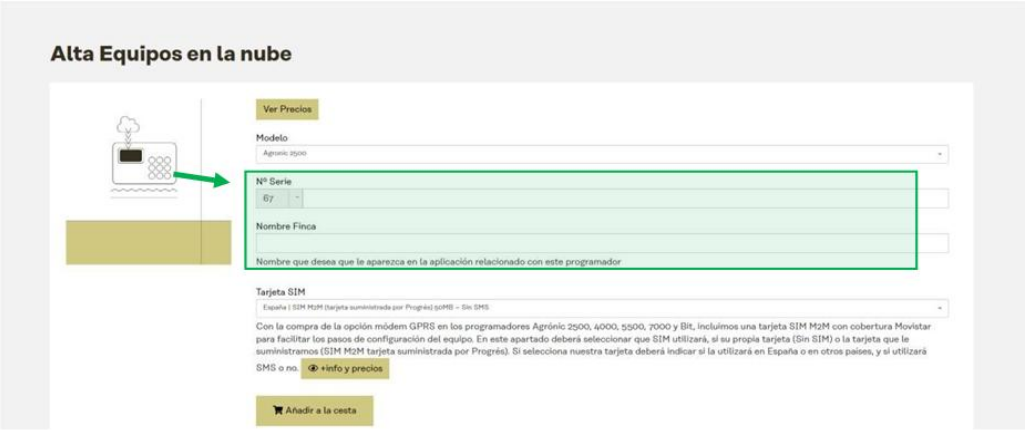
En primer lugar, usted debe ir al apartado de "Suscripciones", en la parte izquierda superior de la pantalla:



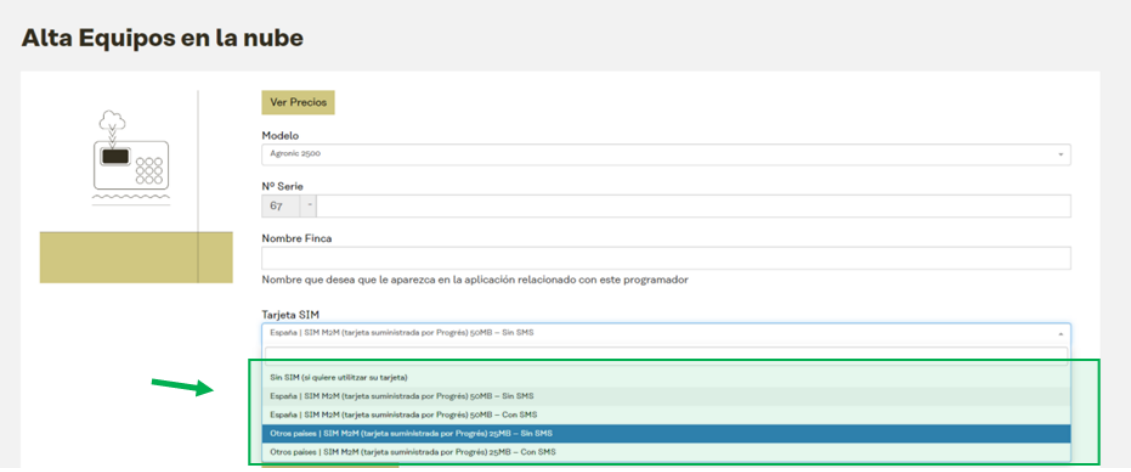
Depende del perfil que tenga lo verá de diferente manera, pero siempre deberá seleccionar "Añadir equipos":



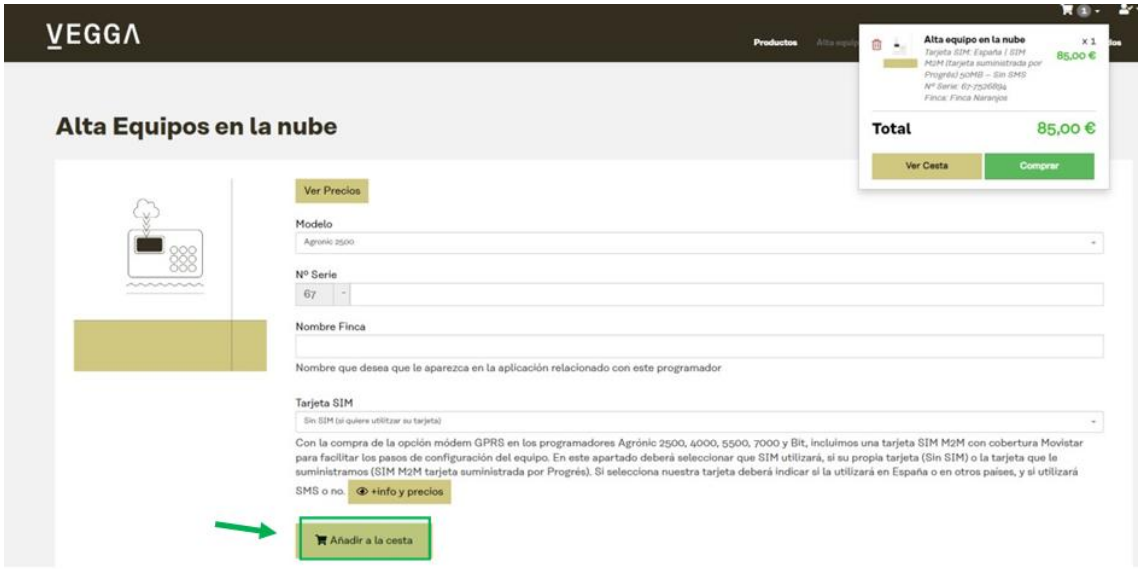
Se le abrirá esta pantalla y deberá de seleccionar el modelo del equipo e introducir "número de serie" y "nombre de finca":



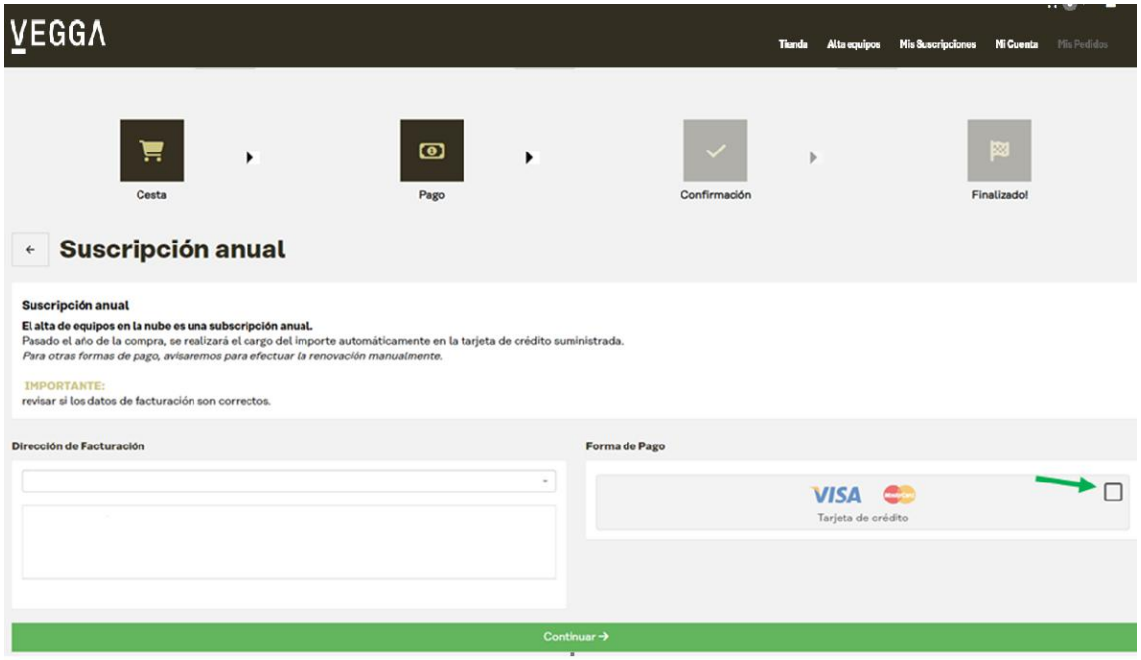
A continuación, deberá seleccionar el tipo de tarjeta SIM si la necesita. Puede ser que su equipo vaya con WI-FI por lo tanto, deberá de seleccionar Sin SIM (si quiere utilizar su tarjeta). Ten en cuenta que hay dos modalidades para los equipos situados en España y dos más por los equipos que están fuera de España (sin SMS o con SMS).



El siguiente paso es “Añadir a la cesta” para que la compra suba al carrito de la compra y pueda darle al botón “comprar” si todo está correcto:



A continuación, puede seguir añadiendo equipos desde la misma pantalla o ir a la cesta para continuar con el proceso de compra:



Si continua con el proceso de compra, deberá verificar la dirección de facturación (parte izquierda) y darle al método de pago con tarjeta de crédito.

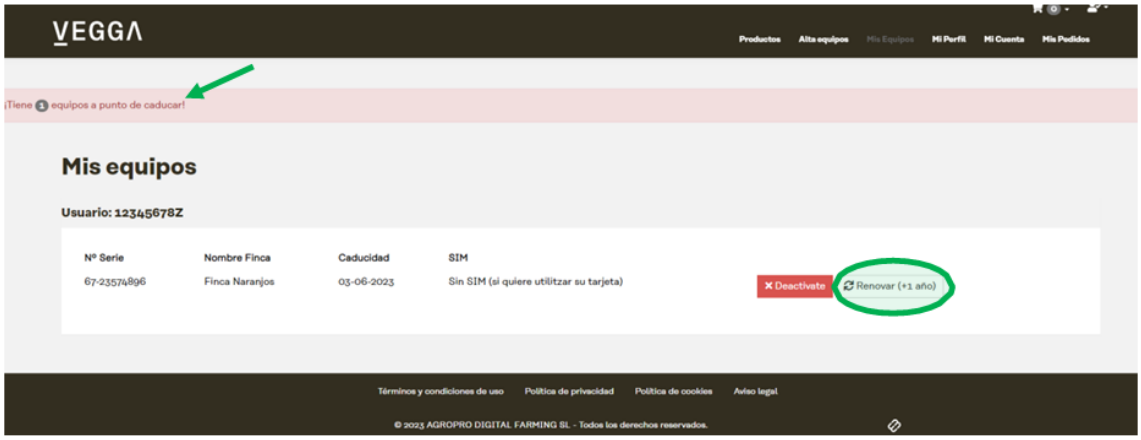
Antes de continuar, compruebe que todo está correcto, y acepte los términos y condiciones. **Si desea guardar la tarjeta de crédito como método de pago para las siguientes compras, deberá seleccionar también la opción de "Guardar el método de pago como mi…":**



IMPORTANTE: Cuando se tiene más de una dirección fiscal, tener en cuenta de no marcar la opción de "Guardar el método de pago como mi método de pago predeterminado…" en el momento de realizar cualquier pedido.

2. ¿Cómo renovar un equipo?

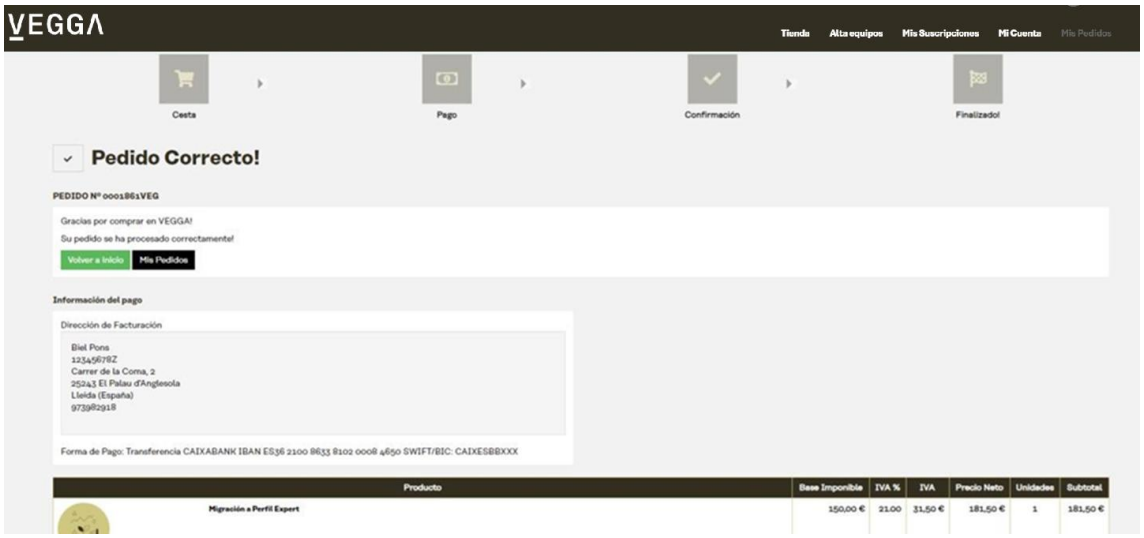
Tendrá que entrar en “Suscripciones” de la pantalla inicial, después desde la sección “Mis equipos” encontrará un botón en blanco para renovar por un año el equipo. Si existen varios equipos a renovar, puede realizarlos en el mismo pedido seleccionando uno por uno la opción “Renovar (+1año)”. También puede pulsar encima de la frase ¡Tiene _ equipos a punto de caducar! e irá directamente a sus equipos:



Tan pronto como seleccione “Renovar (+1 año)”, deberá continuar con el proceso de compra explicado previamente des del carrito de la compra. **Tenga cuidado de no seleccionar el botón de “Desactivado” porque el equipo desaparecería de su cuenta avisándonos de su baja voluntaria.**

3. ¿Cómo comprobar que los pedidos están correctos y descargar sus facturas?

Cuando finalice el proceso de compra, recibirá una notificación como la de la siguiente pantalla, indicando que su pedido ha sido correctamente realizado:



También recibirá un correo electrónico por parte nuestra donde se le comunica que hemos recibido correctamente su pedido. El correo debe de ser tipo este:

Hola ,

Gracias por comprar en VEGGA. Hemos recibido tu pedido correctamente. ✅

- Si es la primera vez que registras un equipo, el alta se hará efectiva dentro de unas horas en horario laboral. En cuanto esté disponible, recibirás un correo informándote.
- Si es una renovación automática, pronto recibirás la factura.

- Si has comprado un módulo de VEGGA, el alta o modificación será efectiva dentro de unas horas en horario laboral.

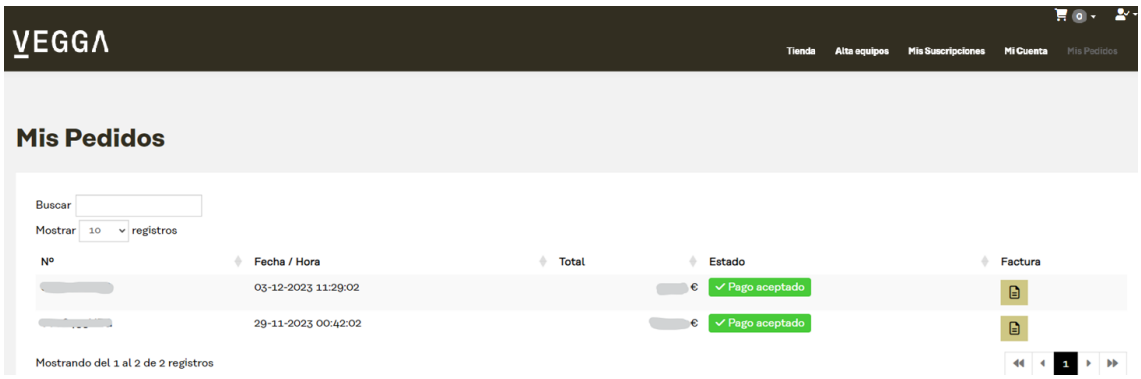
¡Gracias por confiar en VEGGA!

Resumen de tu pedido XXXXXVEG26

Líneas del pedido

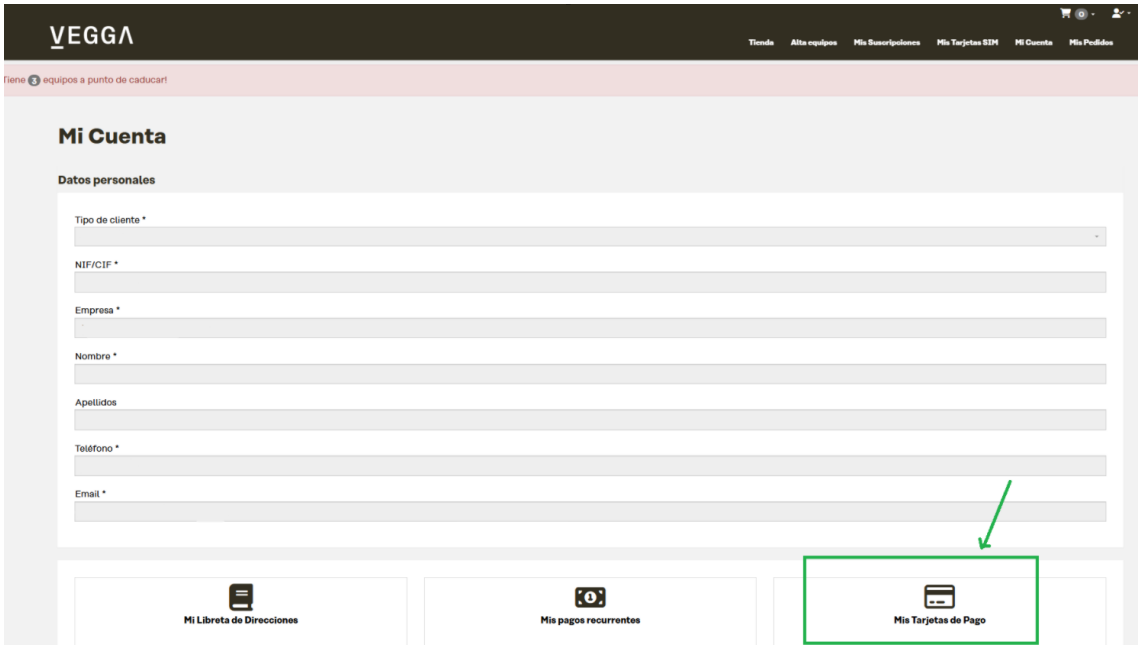
Producto	Precio Bruto	IVA	Precio Neto	Unidades	Subtotal
Suscripción anual equipo en la nube Ref.: 02 Tarjeta SIM: España | SIM M2M (tarjeta suministrada por Progrés) 50MB – Con SMS - Serial: 67- - Plantation:	130,00 €	27,30 €	157,30 €	1	157,30 €
Suscripción anual equipo en la nube Ref.: 02 Tarjeta SIM: España | SIM M2M (tarjeta suministrada por Progrés) 50MB – Con SMS - Serial: 67- - Plantation:	130,00 €	27,30 €	157,30 €	1	157,30 €

Además, usted puede comprobar el estado de sus pedidos en el apartado de "Mis pedidos", así como descargar las facturas una vez realizadas desde allí (icono parte derecha):



4. ¿Cómo cambiar mi tarjeta de crédito?

Para cambiar la tarjeta de crédito en VEGGA, deberá ir a la sección "Mi cuenta" y seleccionar a bajo de todo "Mis tarjetas de pago".

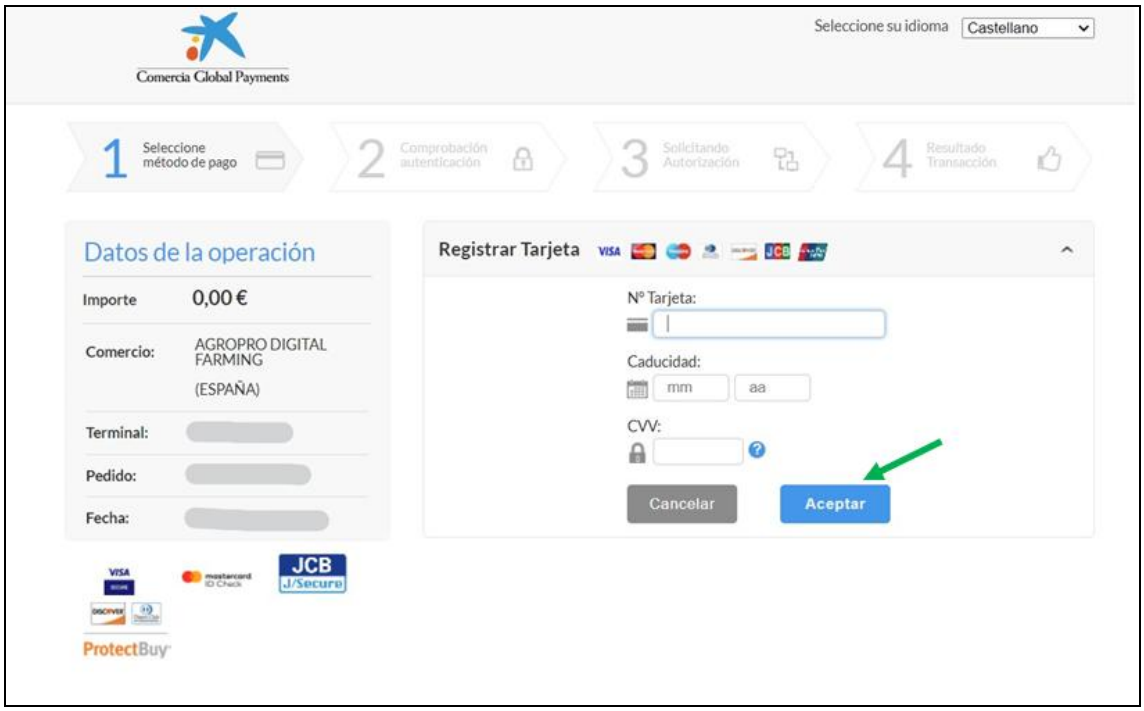


En esta sección puede eliminar o añadir las tarjetas en las que quiere que se le realice el cargo de su pedido. Recuerde que nosotros no almacenamos el número de su tarjeta. **Revise antes de que se le renueve automáticamente su suscripción que la tarjeta sea la correcta para cargarse el pago.**

En esta pantalla, podrá pulsar en el símbolo en verde “+” y añadir así su tarjeta:



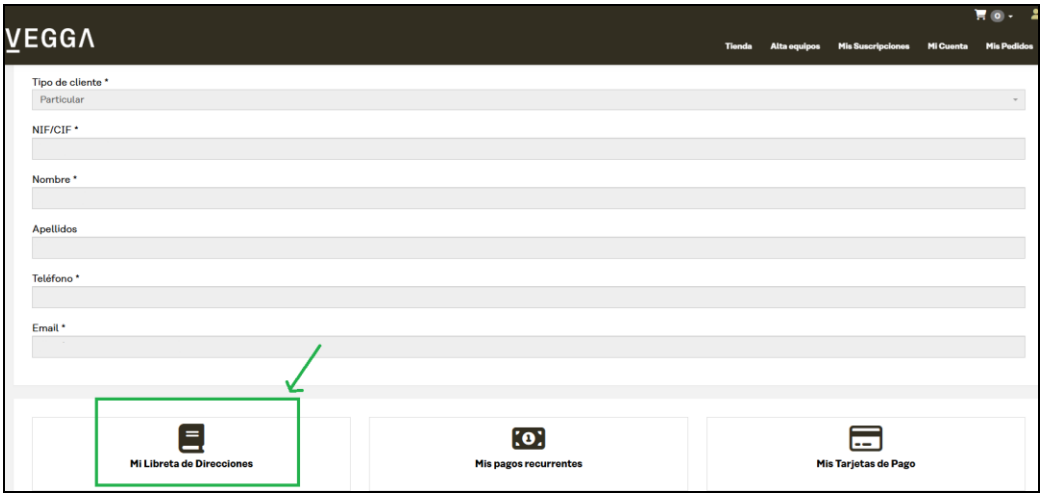
Se le abrirá otra pantalla donde tendrá que rellenar los datos que se le piden de su tarjeta:



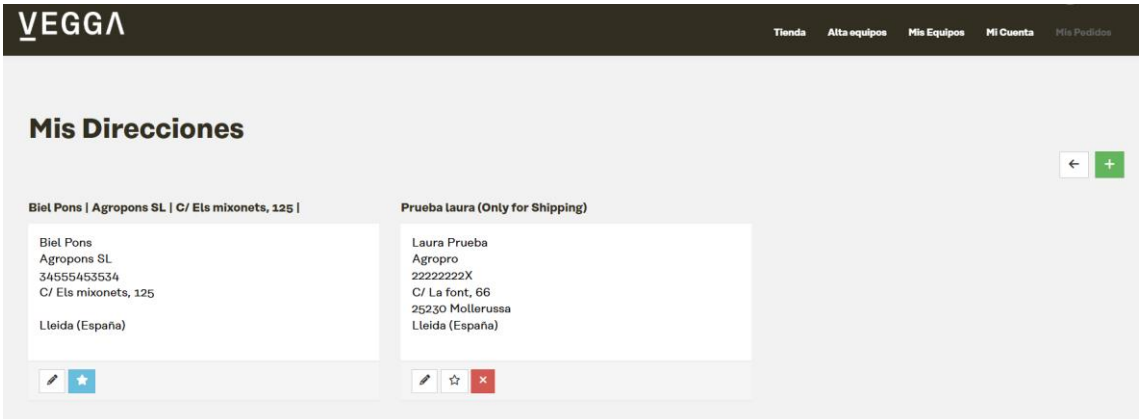
Tendrá que entrar en la **aplicación móvil de su banco** para autorizar que la tarjeta que ha puesto es suya. Recuerde que el precio de esta transacción es de **0€** contra la empresa nuestra Agropro Digital Farming SL. Posteriormente podrá realizar el pedido con esa tarjeta des de nuestra plataforma.

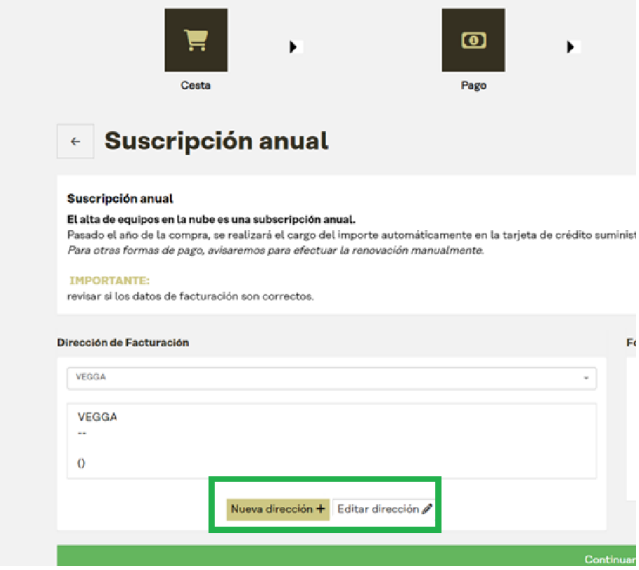
5. ¿Cómo añadir una nueva dirección de facturación?

Se pueden añadir direcciones nuevas desde el apartado “Suscripciones” → “Mi cuenta” → “Mi libreta de direcciones” y seleccionando el más verde. También desde el Pago de la suscripción anual en el carrito de la compra. Podremos modificar siempre que queramos estos datos.



Dentro de “Mi libreta de direcciones” encontrará todas las que ha creado y también mediante el símbolo  podrá establecer una dirección por defecto.



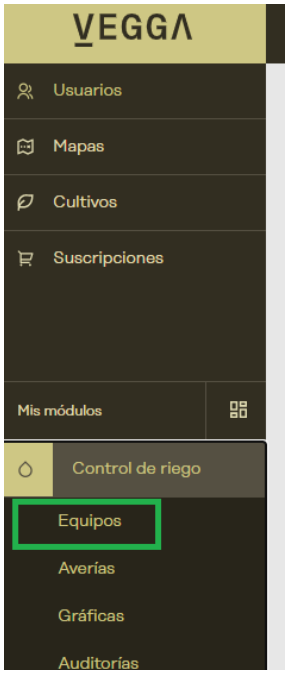


IMPORTANTE: Cuando se tiene **más de una dirección fiscal**, se tendrá que realizar el pedido de **alta/renovación MANUALMENTE** y así **poder seleccionar la dirección deseada para su facturación**. Por lo tanto, sería conveniente revisar el apartado "Mis tarjetas de pago" y **eliminar cualquier tarjeta que tenga allí guardada**.
Tener en cuenta también de **no marcar la opción** de "Guardar el método de pago como mi método de pago predeterminado…" en el momento de realizar cualquier pedido.

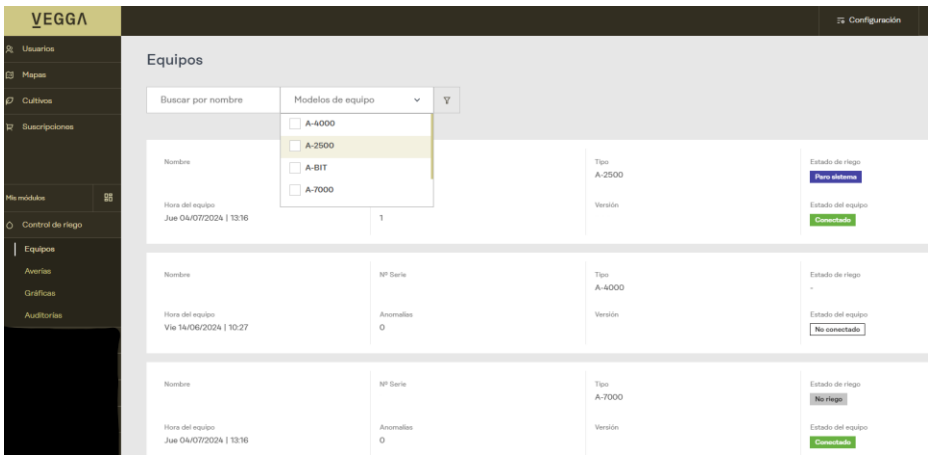


6. ¿Dónde puedo ver mis equipos?

Podrá encontrar sus equipos en la franja izquierda de su pantalla seleccionando en el apartado Mis módulos →Control de riego → Equipos.



Aquí podrá filtrar por el modelo de equipo que tenga o buscarlo directamente por el nombre de la finca en que lo has dado de alta:

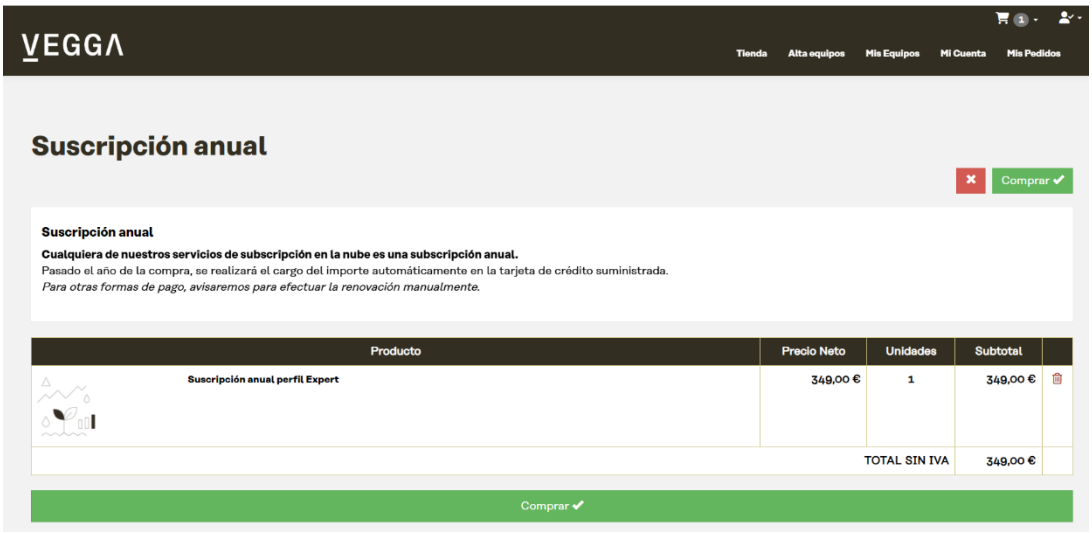


7. ¿Cómo cambiar de un perfil Standard a un perfil Expert?

Desde la sección “Suscripciones”, deberá de seleccionar “Contratar” en la pestaña del medio donde pone “Suscripción anual perfil Expert”:



Una vez dentro, tendrá que comprobar que todo esté correcto y seleccionar “Comprar”, donde se pondrá en el carrito dela compra:



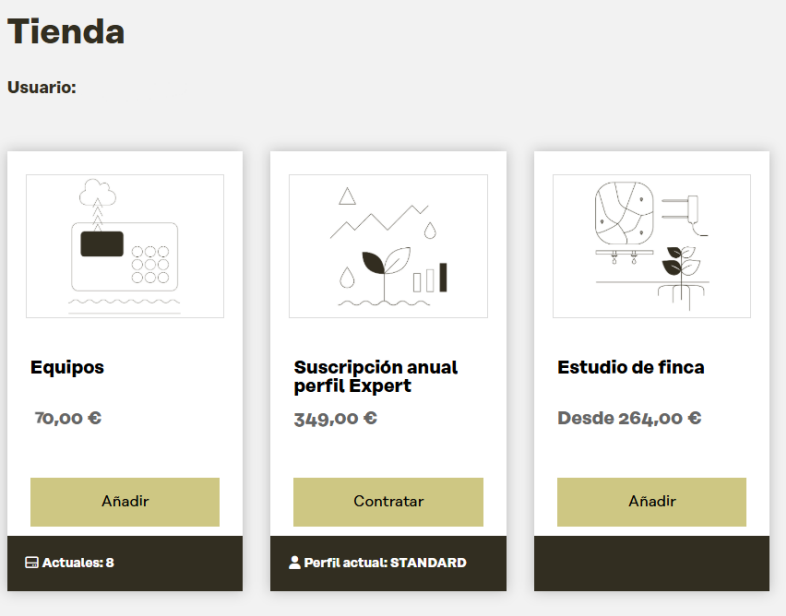
Desde el carrito, podrá comprobar la dirección de facturación y deberá seleccionar la forma de pago. A partir de ese momento deberá de seguir el mismo procedimiento que una compra normal online.

Queremos informarle que el importe del perfil Expert **se cobrará una vez al año**, ya que es una suscripción anual a parte de los equipos que tenga dados de alta en la nube.

IMPORTANTE: **Al realizar este cambio de perfil Standard a Expert se le añadirán 20€ por equipo respecto al precio del Standard; además de la cuota de suscripción.**

8. Otros productos

Con licencia Standard



Suscripción anual perfil Expert → Incluye todo lo del Standard y añade módulos avanzados para un control técnico y analítico más completo (Auditorías, riego asistido, monitoreo agroclimático y asesoría y soporte técnico).

Estudio de finca → Estudio técnico de una finca, enfocado en definir la cantidad, modelo y ubicación óptima de sensores y estaciones de monitoreo para mejorar decisiones de riego y nutrición.
El estudio incluye:

- Análisis del cultivo: especie, variedad y estado de crecimiento.
- Suelo: tipo, orografía, antecedentes y comportamiento físico y nutricional.
- Sistema de riego y fertilización: sectores, controladores e inyección.
- Calidad del agua: tipo y condicionantes.
- Problemáticas detectadas: en finca, cultivo y fruto.

264,00 €/finca + 2,6 €/ha (IVA No Incluído)

Con licencia Expert



Suscripción anual punto de control → Los puntos de control son los sensores instalados en la finca, que se visualizan de forma intuitiva como puntos en el mapa, mostrando las variables de clima, planta y suelo. Cada sensor se representa como un punto de control. **3 puntos incluidos en la cuenta Expert sin coste. Coste = 50€.**

Suscripción anual zona de riego asistido → Una zona de riego es una unidad funcional que agrupa parcelas con necesidades hídricas similares para generar recomendaciones de riego personalizadas, basadas en simulaciones del gemelo digital del cultivo y un balance hídrico optimizado. Esta licencia forma parte del módulo "Riego Asistido". **1 zona de recomendación incluida en la cuenta Expert sin coste.** A partir de 10 licencias, contactar con ventas@veggadigital.com. **Coste = 149€.**

Suscripción anual protección de cultivos → Solución para la gestión proactiva de plagas y enfermedades, que ofrece predicciones específicas por cultivo para optimizar los tratamientos fitosanitarios y mejorar la salud y productividad de las explotaciones agrícolas. **Una licencia de protección de cultivos incluye 3 zonas de recomendación. Coste = 979€.**



Estudios agronómicos → Soluciones de asesoramiento en riego y fertilización que abarcan desde el análisis inicial hasta la instalación de sensores, con el objetivo de optimizar la interpretación de datos y maximizar su potencial.

Estudio de finca → Estudio técnico de una finca con zonas y problemáticas específicas, enfocado en definir la cantidad, modelo y ubicación óptima de sensores y estaciones de monitoreo para mejorar decisiones de riego y nutrición.
El estudio incluye:

- Análisis del cultivo: especie, variedad y estado de crecimiento.
- Suelo: tipo, orografía, antecedentes y comportamiento físico y nutricional.
- Sistema de riego y fertilización: sectores, controladores e inyección.
- Calidad del agua: tipo y condicionantes.
- Problemáticas detectadas: en finca, cultivo y fruto.

264,00 €/finca + 2,6 €/ha (IVA No Incluído)

Acompañamiento en riego y nutrición → Acompañamiento integral para tu campaña agrícola, diseñado para usuarios de estaciones en suelo de Riego o de Riego y Nutrición. Ideal para cultivos con necesidades diferenciadas o zonas problemáticas.
El acompañamiento incluye:

- Diseño de plan de riego y nutrición personalizado
- Ajuste de estrategias de fertirriego según el suelo, el sistema y, si se dispone, el análisis de agua.
- Análisis de hoja y fruto
- Seguimiento continuo
- 5 reuniones técnicas durante la campaña

- Auditoría final de resultados
- Herramientas ModpoW con calibración mantenida

Antes de contratar este servicio, si tiene alguna duda, contacte con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo ventas@veggadigital.com

976,00 € (IVA No Incluído)

Análisis de irrigación y relativización de sensorres (con Pack AgroBee Sens) → Informe técnico para evaluar el estado hídrico del suelo, basado en el análisis del agua, suelo y entorno radicular. Actualiza parámetros clave como CC y PMP, y ofrece recomendaciones prácticas para mejorar la eficiencia de riego, la gestión de materia orgánica y la fertilización. Recomendado cada dos años o ante cambios la estructura del suelo o ubicación de sensores.
El informe incluye:

- Diagnóstico de suelo, textura, materia orgánica, pH, EC, CIC, PSI, retención de agua, fertilidad, compactación y salinidad del perfil radicular.
- Recomendaciones de riego, fertilización y materia orgánica.
- Evaluación del agua de riego: calidad y salinidad (si el cliente proporciona el análisis).

348,00 € (IVA No Incluído)

Auditoría técnica y supervisión de instalación de sensores (sin Pack AgroBee Sens) → Servicio independiente a los Packs AgroBee Sens orientado a evaluar y optimizar instalaciones de sensores de humedad o clima en campo. Incluye revisión del sistema existente, análisis de suelo en laboratorio y calibración de la interpretación de datos, garantizando mediciones precisas y contextualizadas. Recomendado ante lecturas anómalas, cambios en el cultivo, traslados de sensores o ajustes en la infraestructura.
El informe incluye:

- Auditoría del escenario: evaluación técnica de la instalación, posibles errores, cambios de hardware y recomendaciones de reinstalación.
- Análisis de una muestra de suelo en laboratorio (incluye transporte en península).
- Informe de resultados con indicaciones prácticas y calibración de la interpretación de los datos de sensores existentes.

Importante: *Antes de contratar este servicio, por favor contacte con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo ventas@veggadigital.com para confirmar la compatibilidad con sus sensores.*

496,00 € (IVA No Incluído)

VEGGA

ADVANCED
FARMING